



Externe vertrouwenspersoon
Telefoonnummer: 0318 74 50 05
Mail: ingrid@deconflictpert.nl

Hallo allemaal,

Graag stel ik mij zelf bij jullie voor. Mijn naam is **Ingrid Middelkoop** en ik ben gevraagd om als externe vertrouwenspersoon beschikbaar te zijn. Als externe vertrouwenspersoon sta ik buiten jullie organisatie en ben ik onafhankelijk. Als jij met mij in gesprek gaat, dan bepaal je zelf wat er gebeurt.

Ik ben er voor alle cliënten, hun verwanten en hun wettelijke vertegenwoordigers.

Wat doe ik?

Bij de cliëntvertrouwenspersoon kun je terecht met je vragen, je problemen of melding rondom de zorg en dienstverlening van Profila Zorggroep.

Ik ben niet in dienst bij Profila Zorggroep. Ik ben er voor jou en ik deel niets zonder jouw toestemming, want ik heb geheimhoudingsplicht.

Ik kan je ondersteunen op het moment dat jij het moeilijk vindt om voor jezelf op te komen.

Ik sta aan jouw kant!

Wat mag je van mij verwachten?

- Een luisterend oor;
- Iemand die jouw verhaal serieus neemt;
- Iemand die jouw belangen centraal stelt;
- Iemand die luistert, ondersteunt, adviseert, bemiddelt of doorverwijst.

Contact

Je kunt mij rechtstreeks bellen op 0318 74 50 05 van maandag tot en met vrijdag. Soms ben ik niet direct bereikbaar. Maar als je je naam en je telefoonnummer inspreekt dan bel ik je zo snel mogelijk terug.

Liever een appje? Dat mag je doen op 06 14 80 86 33 (Alleen app contact).

Mailen mag naar het volgende mailadres: ingrid@deconflictpert.nl.

Heb jij behoefte aan een gesprek? Bel, app of mail me gerust.

Hartelijke groeten,
Ingrid Middelkoop