



**Meedenken of meepraten**  
 over de **zorg** die jij van ons krijgt?  
**Dat kan.**

**Doe je mee?**

Wil je meedoen? Bespreek het dan met je begeleider.  
 Hij of zij kan je vertellen hoe je aan kunt melden.



Zorg met liefde en lef

Het is belangrijk dat jij de zorg krijgt die je nodig hebt. Dat je daar tevreden over bent en dat je daar ook iets over te zeggen hebt. Het gaat tenslotte om jou.

Bij ons kun je meedenken en meepraten over de zorg die wij geven. Dit kun je doen voor jezelf maar ook voor anderen. Dit kun je doen op verschillende manieren.



## Bewoners- en deelnemersoverleg

Op iedere woonlocatie en dagbestedingslocatie hebben we een overleg. Iedere bewoner of deelnemer mag hier aan meedoen. In dit overleg praten de bewoners en de deelnemers met de teamleider van de locatie over alles wat er op de locatie gebeurt. En jij kunt hier dus over meepraten. Jouw ideeën en meningen zijn voor ons belangrijk. Dus laat ze vooral horen.

Dit overleg is niet voor cliënten die ambulante hulp krijgen.

## Clusterraad

Wat er in het bewoners- en deelnemersoverleg wordt besproken, is belangrijk voor de clusterraad. De clusterraad is een overleg waarin bewoners, deelnemers en cliënten die ambulante hulp krijgen mogen meepraten. In dit overleg mogen ook jouw familieleden meedoen.

De clusterraad praat niet alleen over jouw locatie of over de hulp die jij krijgt. Deze raad praat ook over andere locaties bij jou in de buurt en over de hulp die andere cliënten krijgen. De clustermanager is hier ook bij aanwezig.

De clusterraad komt 4 keer per jaar bij elkaar. Bij Profila Zorggroep zijn er 7 clusterraden.

## Landelijke cliënten- en verwantenraad

Zit je in de clusterraad? Dan kan de clusterraad jou vragen of je ook in de landelijke cliënten- en verwantenraad wilt. In deze raad zitten bewoners, deelnemers, cliënten die ambulante hulp krijgen en familieleden uit het hele land. Je praat dan met elkaar over de zorg die Profila Zorggroep geeft. De bestuurder van Profila Zorggroep is hier ook bij aanwezig. De landelijke raad komt een paar keer per jaar bij elkaar.