

# Zo gaan we om met jouw gegevens

Deze verklaring heet een 'Privacy-statement' en hierin vertellen we hoe we omgaan met de persoonsgegevens van cliënten, bewoners, deelnemers en huurders van:



## Veiligheid is belangrijk

Veiligheid is belangrijk voor jezelf:



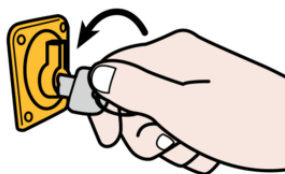
thuis



in de auto



in het verkeer



spullen veilig opruimen

We willen meewerken aan jouw veiligheid, daarom gaan we ook veilig om met jouw gegevens.



## Wat zijn gegevens?

Je naam, je adres, of wat er allemaal in je dossier staat. Dat mag niet iedereen zien.

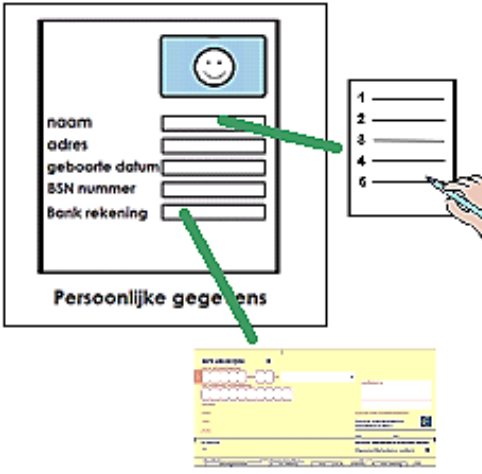
Sommige gegevens hebben we nodig. Bijvoorbeeld om de rekeningen te betalen.

Of om op te schrijven welke afspraken we samen maken over de zorg.



naam \_\_\_\_\_  
adres \_\_\_\_\_  
geboorte datum \_\_\_\_\_  
BSN nummer \_\_\_\_\_  
Bank rekening \_\_\_\_\_

**Persoonlijke gegevens**



naam \_\_\_\_\_  
adres \_\_\_\_\_  
geboorte datum \_\_\_\_\_  
BSN nummer \_\_\_\_\_  
Bank rekening \_\_\_\_\_

**Persoonlijke gegevens**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

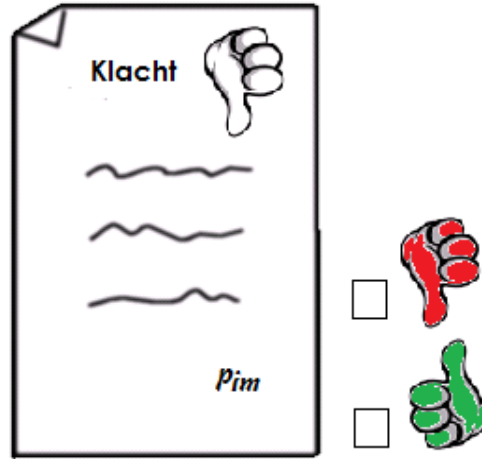
*(Screenshot of a website form)*


## Dossier



Als je boos bent en een klacht hebt, is het handig als we ook je naam opschrijven.

Dan weten we wie de klacht heeft. En of het al beter gaat.




**Klacht** 


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

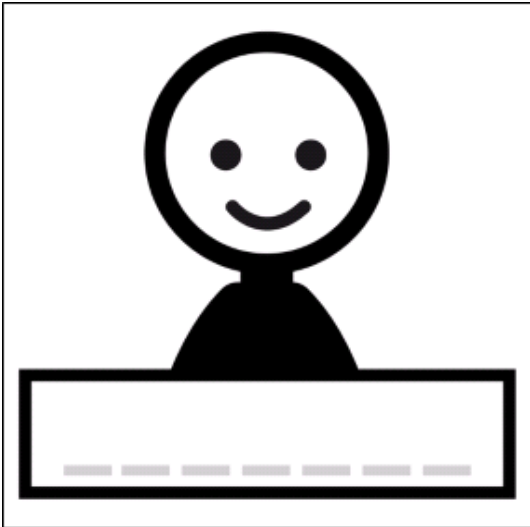
*Pim*



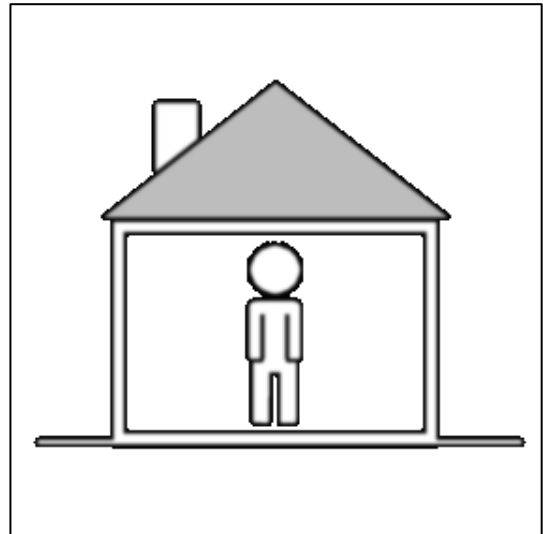


## Welke gegevens weten we van jou?

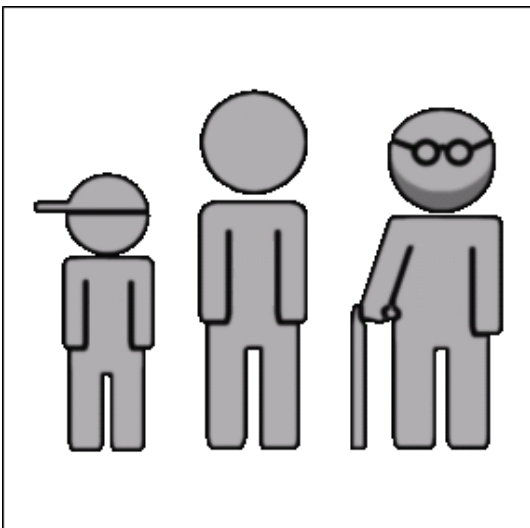
Je naam.



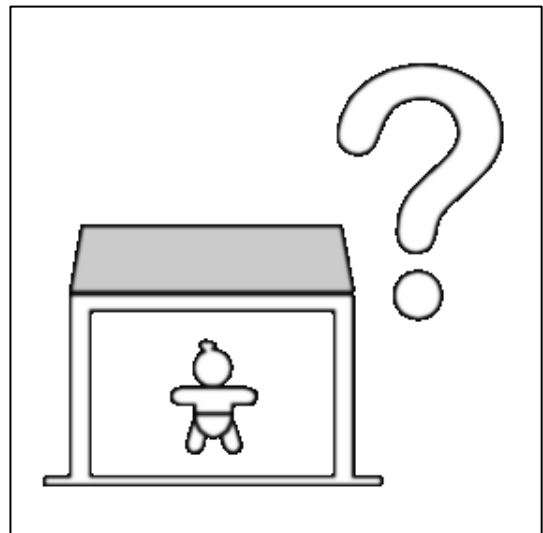
Waar je woont.



Hoe oud je bent.



Je geboorteplaats.



Welke zorg je hebt gehad.

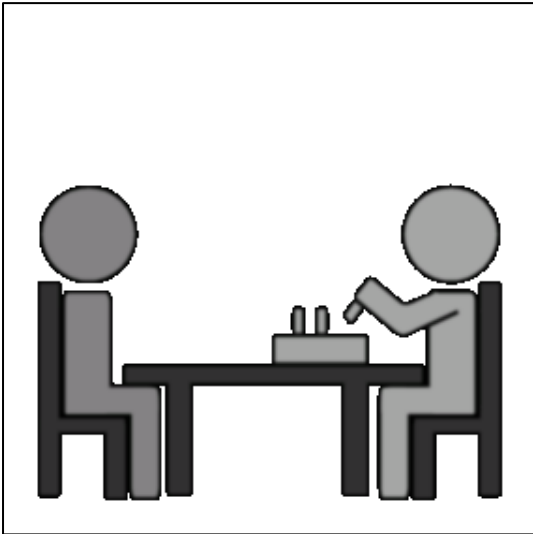


Welke zorg je nodig hebt.

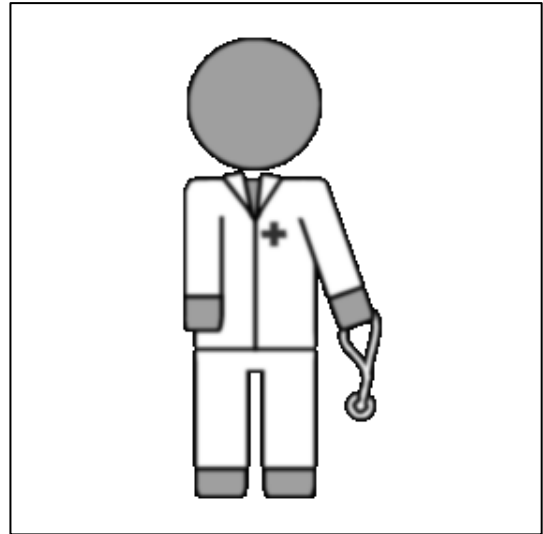


Welke onderzoeken er gedaan zijn:

Testen .



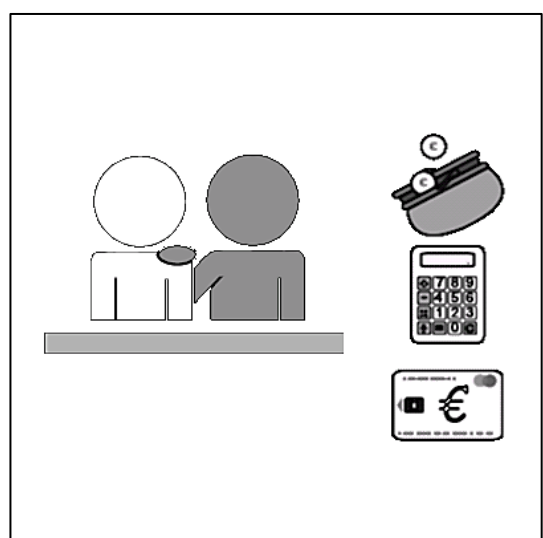
Onderzoek door een dokter.



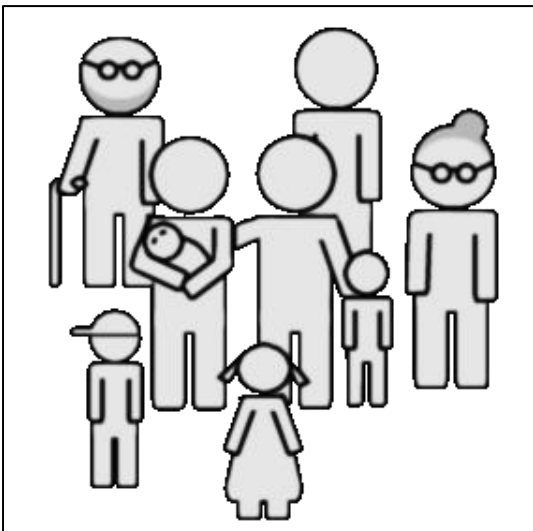
Of je een bewindvoerder hebt.



of dat je een curator hebt.



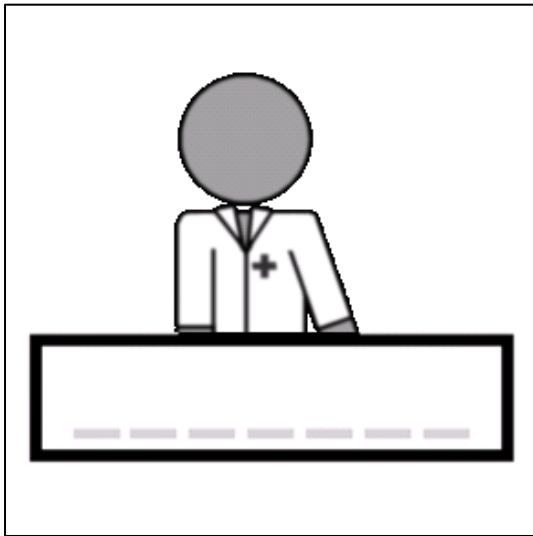
Wie je familie is.



Of je verzekerd bent.



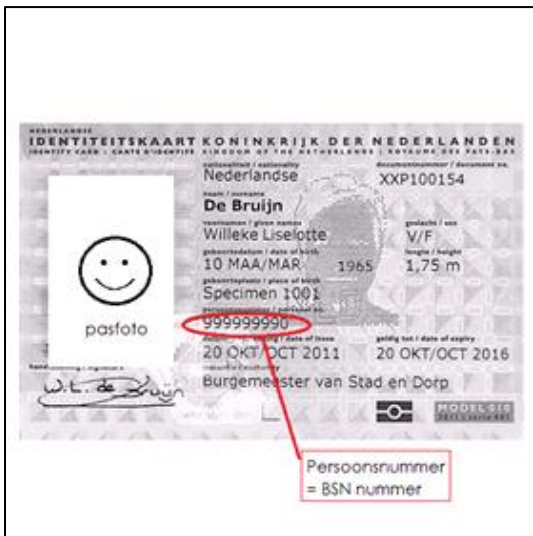
Wat de naam van je arts is.



Je bankrekeningnummer.



Je BSN nummer.

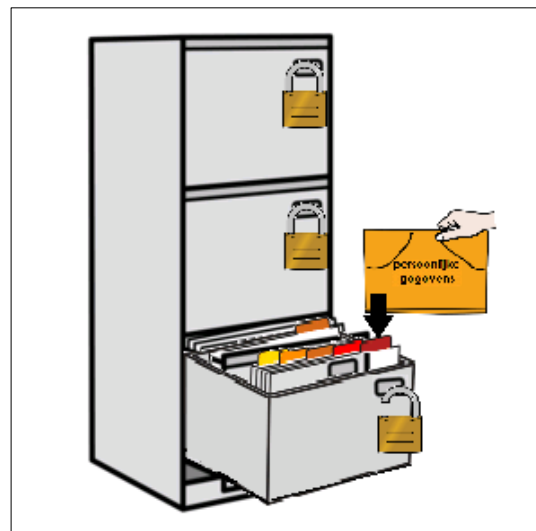


## Wat doen we met die gegevens?

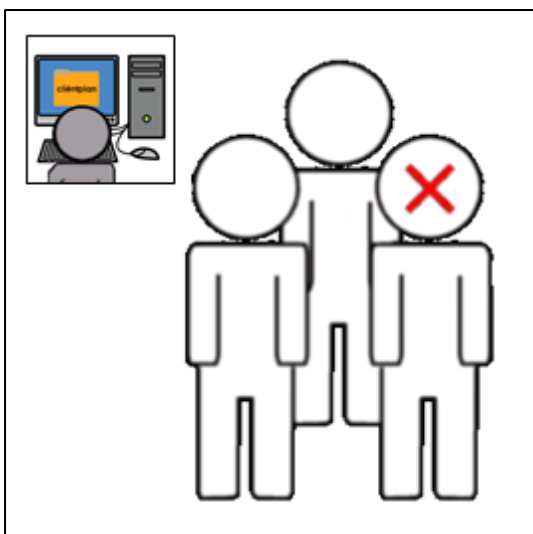
Je persoonlijke gegevens bewaren we veilig op de computer. Dieven kunnen hier niet bij.



Sommige gegevens staan op papier, die bewaren we in een map, in een kast met slot.

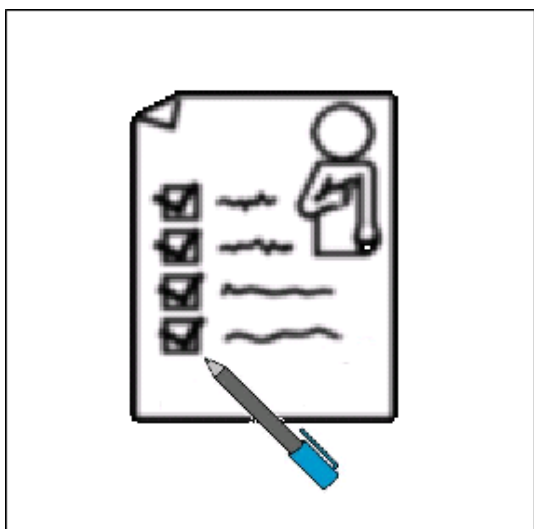


Niet iedereen mag jouw gegevens lezen.

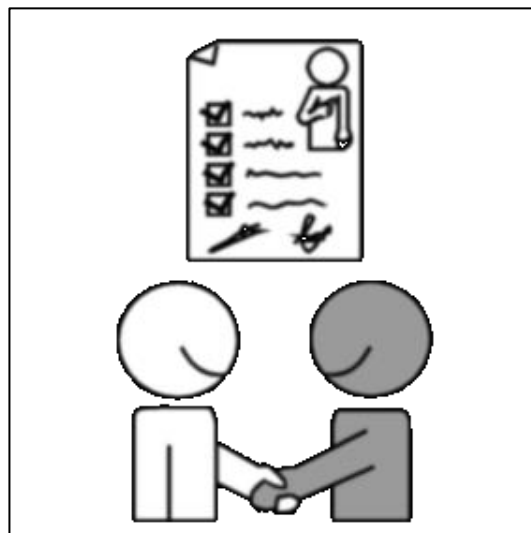


## Waarom hebben we je gegevens nodig?

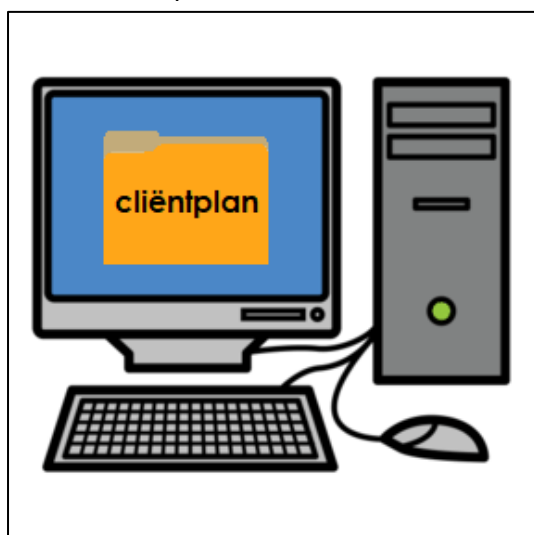
We kijken of je bij ons de zorg kunt krijgen die je nodig hebt.



We maken een zorgovereenkomst met alle afspraken over goede zorg.



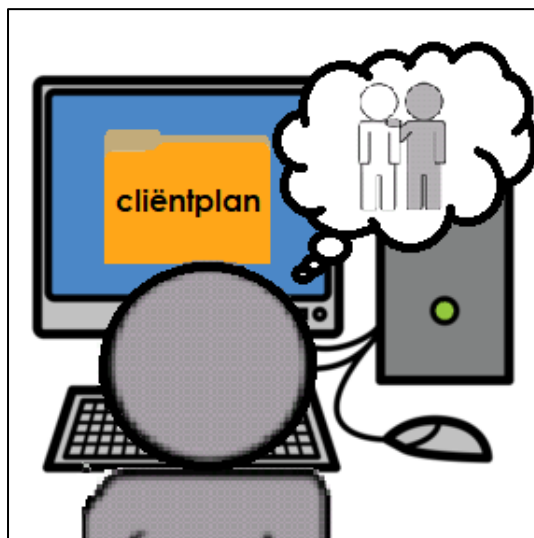
We maken een begeleidingsplan met al doelen en afspraken.



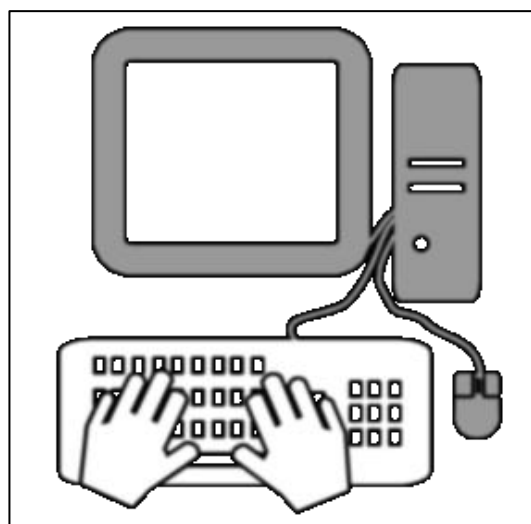
Alleen begeleiders en gedragsdeskundige jouw mogen de gegevens lezen.



Zodat ze jou goed kunnen helpen.



Begeleider houdt bij hoe het met je gaat.



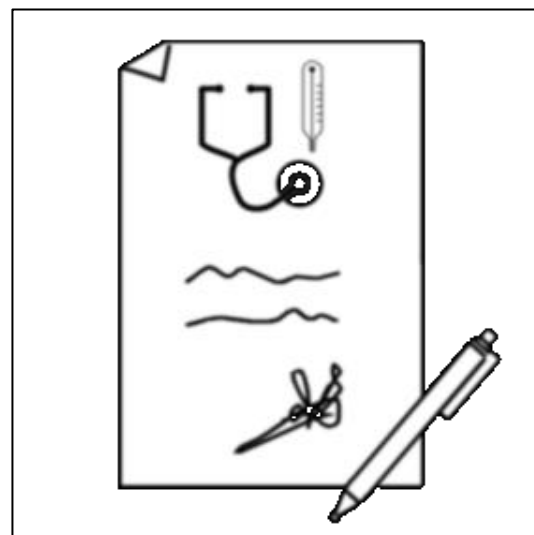
Met jouw gegevens kunnen we:

De rekening sturen naar de zorgverzekering of naar de gemeente.

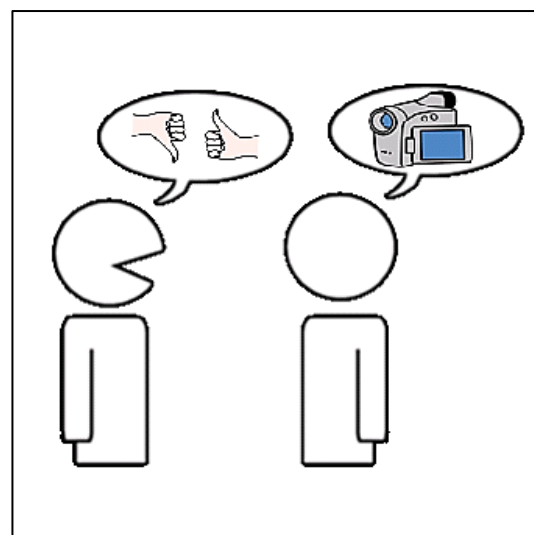


Je uitnodigingen sturen voor bijvoorbeeld een Praise feest.

Ook hebben we je gegevens nodig om onderzoek aan te vragen bij je arts of gedragsdeskundige.



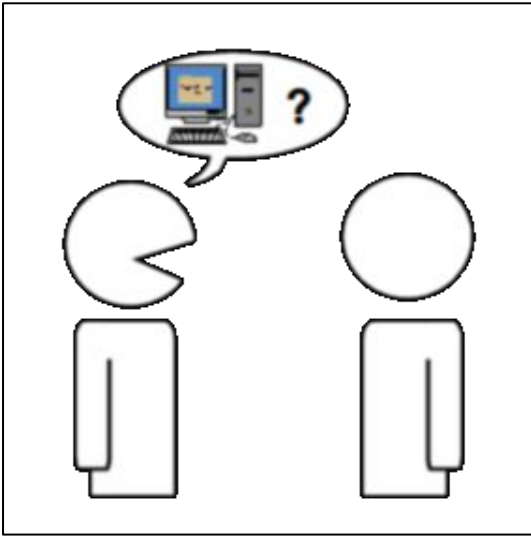
Wanneer er gefilmd gaat worden vertellen we dat eerst, bijvoorbeeld met een sticker op het raam. Wanneer er gefilmd wordt, mag je vertellen of je wel of niet gefilmd wilt worden.



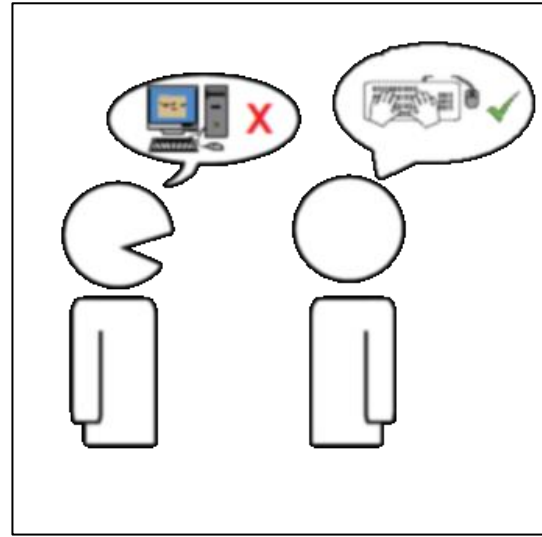


## Wil je weten welke gegevens er in jouw dossier staan?

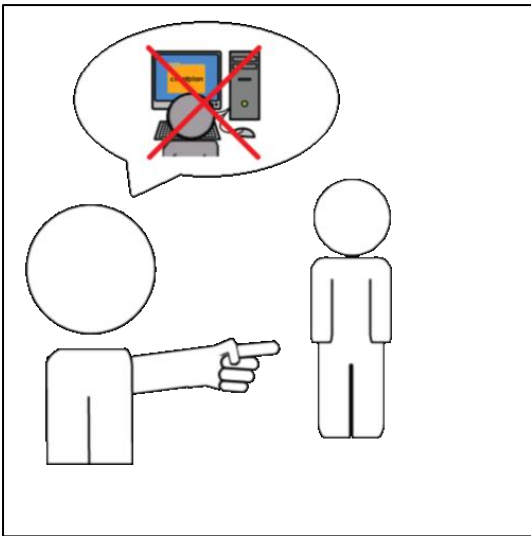
Dat mag je altijd vragen



Staat er iets in wat niet klopt dan kunnen we dit voor je aanpassen

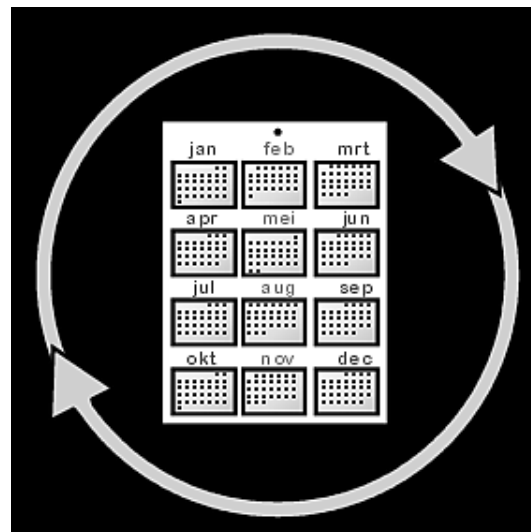


Als je niet meer wil dat iemand jouw gegevens kan zien, dan mag je dat vertellen.  
Wij kunnen het veranderen.

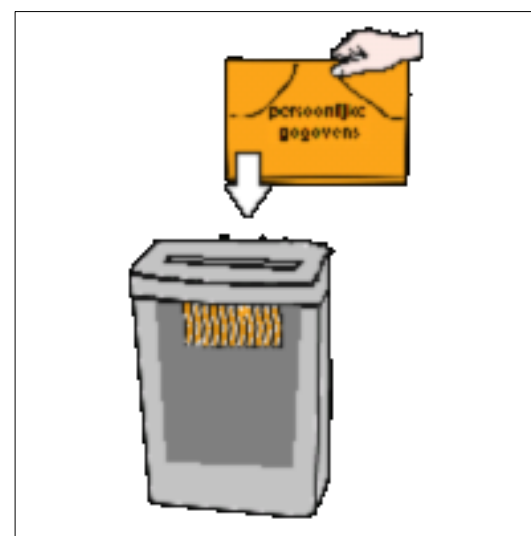
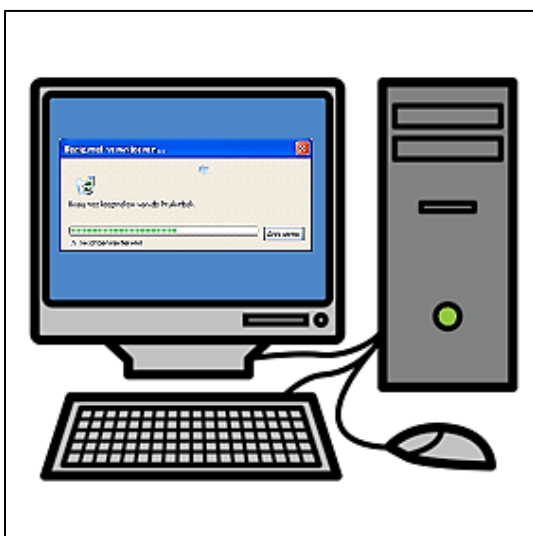


## We zorgen voor jou en je dossier

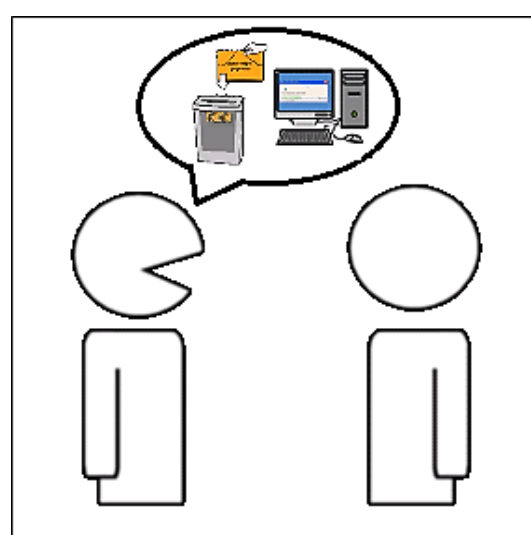
Je persoonlijke gegevens op de computer bewaren we zolang als nodig is.



Daarna worden je gegevens van de computer gehaald en worden papieren versnipperd.



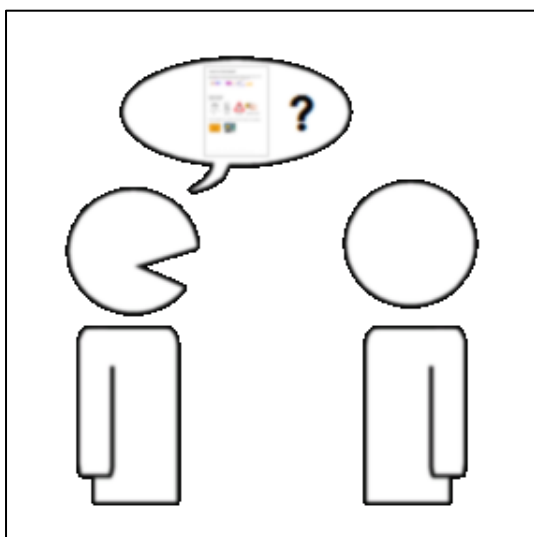
Wanneer je uit zorg gaat en je wilt dat je map vernietigd wordt, mag je dit vertellen, want dan kunnen we het regelen.



Sommige gegevens moeten we langer bewaren, om de laatste rekeningen te betalen of voor controle.



Als je nog een vraag hebt over deze informatie, dan kun je je vraag aan je begeleider stellen.



Als je begeleider het antwoord niet weet, dan kun je mailen naar de **Functionaris Gegevensbescherming**. Die weet alles over wat je net gelezen hebt.

Als je het moeilijk vindt om te mailen, kun je iemand anders vragen je te helpen.

Het mailadres is: [fg@profilazorggroep.nl](mailto:fg@profilazorggroep.nl)

