




## **Cliëntvertrouwenspersoon**

 **0183 68 28 29**

 **ingridmiddelkoop@cbkz.nl**

Mijn naam is Ingrid Middelkoop en ik ben jullie cliëntvertrouwenspersoon. Ik ben sinds 1999 getrouwd met Sander en samen hebben we een zoon en dochter.

In 1997 ben ik afgestudeerd als Sociaal Pedagogisch Hulpverlener. Ik heb o.a. gewerkt in de jeugdzorg, psychiatrie, verstandelijk gehandicaptenzorg en in de ouderenzorg. Veelal in de rol van leidinggevende.

In 2016 heb ik het roer omgegooid en ben ik mezelf gaan verdiepen in het werk als vertrouwenspersoon.

### **Wat doe ik?**

Bij de cliëntvertrouwenspersoon kun je terecht met je vragen, je problemen of melding rondom de zorg en dienstverlening van Profila Zorggroep.

Ik ben niet in dienst bij Profila Zorggroep. Ik ben er voor jou en ik deel niets zonder jouw toestemming, want ik heb geheimhoudingsplicht.

Ik kan je ondersteunen op het moment, dat jij het moeilijk vindt om voor jezelf op te komen. Ik sta aan jouw kant!

### **Wat mag je verwachten?**

- Een luisterend oor;
- Iemand, die jouw verhaal serieus neemt;
- Iemand, die jouw belangen centraal stelt;
- Iemand die luistert, ondersteunt, adviseert, bemiddelt of doorverwijst.

Je mag mij altijd benaderen op het moment dat jij mij nodig hebt.

Ik ben te bereiken via telefoonnummer 0183 68 28 29 of via de mail

[ingridmiddelkoop@cbkz.nl](mailto:ingridmiddelkoop@cbkz.nl)

Bel of mail mij gerust!

Tot ziens